

PCAnywhere pour support technique

1 jour, 0,7 UEC

POURQUOI DEVRIEZ-VOUS SUIVRE CE COURS?

- pour améliorer le support offert aux usagers
- pour réparer rapidement un problème
- pour mieux comprendre les problèmes des usagers

PRÉALABLE

Posséder des connaissances de base en réseautique

OBJECTIFS

Le participant sera en mesure :

- de prendre le contrôle d'un poste à distance
- de sécuriser la prise de contrôle à distance
- de copier des fichiers et des dossiers vers le client
- d'améliorer les performances de pcAnywhere

CONTENU

- Introduction au concept de prise de contrôle à distance
 - comprendre les termes clients (host) et distant (remote)
 - définir le contrôle à distance
 - différencier le contrôle à distance du réseautage à distance
- Installation de pcAnywhere
- Concept de base
 - choisir une méthode de connexion
 - établir une connexion
 - utiliser le bureau à distance
 - améliorer la performance
- Autorisation de contrôle d'un poste
- Contrôler un poste à distance
 - configurer une connexion à distance
 - démarrer une connexion
 - gérer les objets de connexion à distance
 - connecter à plusieurs clients
 - enregistrer le déroulement d'une session
 - établir une conférence
 - vérifier qui est connecté
- Transfert de fichiers et de dossiers

- naviguer dans l'explorateur pcAnywhere
- gérer les fichiers et les dossiers
- transférer des fichiers
- synchroniser un dossier
- Sécurité avec pcAnywhere
 - sécuriser une session
 - sécuriser un poste
 - encrypter les données
 - gérer les journaux pcAnywhere
- Gestion centralisée de pcAnywhere
 - créer des groupes de configuration
 - configurer un client dans un groupe
 - gérer un client

Source URL: http://www.edumicro.com/index.php?q=pcanywhere_support_technique